

REGOLAMENTO BALNEAZIONE 2020 CENTRO BALNEARE BAGNI MISTERIOSI



Il presente regolamento, affisso all'interno dell'impianto sportivo, ne disciplina l'utilizzo. Esso si reputa conosciuto ed accettato in maniera incondizionata in ogni sua parte da tutti gli utenti in possesso di titolo comprovante il diritto di accesso.

Il biglietto d'ingresso è uno scontrino fiscale non cedibile e la sua validità decade all'uscita dell'impianto e a richiesta del personale di controllo dovrà essere esibito. Non è pertanto consentito uscire e rientrare dalla struttura con lo stesso biglietto. Coloro che ne fossero sprovvisti dovranno corrispondere il pagamento di un nuovo ingresso. Gli abbonamenti e/o carnet sono titoli d'ingresso plurimi, assolutamente personali, non cedibili a terzi, pena la decadenza della validità degli stessi. Dovranno essere esibiti e, a richiesta, consegnati presso la reception dell'impianto.

Durante gli orari di apertura al pubblico i minori di anni 16 potranno accedere all'impianto esclusivamente se accompagnati dal genitore o da altra persona maggiorenne, in possesso di documento di identità, che diventa affidataria.

La Direzione, a sua totale discrezione, per cause di forza maggiore e/o di maltempo si riserva la facoltà di:

- Procedere alla chiusura della biglietteria vietando contestualmente l'accesso alla vasca agli utenti a qualsiasi titolo presenti
- Procedere, in circostanze eccezionali, alla chiusura dell'impianto, valutando l'obbligo all'uscita dallo stesso tutti gli utenti a qualsiasi titolo presenti, qualora necessario
- Procedere, in circostanze eccezionali, alla chiusura anche momentanea delle vasche ovvero alla sospensione momentanea e/o parziale della balneazione

Al verificarsi di tali condizioni non verrà riconosciuto alcun rimborso.

La direzione si avvale di personale dedicato alla sicurezza e all'ordine dell'impianto sportivo e pertanto si riserva il diritto di:

- Rifiutare l'ingresso o di espellere coloro che turbino l'ordine e la morale pubblica e comunque, con schiamazzi o giochi pericolosi o altre manifestazioni, arrechino danno al buon andamento dell'attività, o che si rifiutino di rispettare le norme vigenti per contrastare e contenere la diffusione del virus Covid – 19
- Non consentire per motivi igienico sanitari, l'ingresso in acqua a coloro che siano affetti da malattie infettive o che presentino lesioni cutanee o ferite

All'utente allontanato dall'impianto per i motivi anzidetti, non sarà riconosciuto alcun rimborso di quanto versato per esservi ammesso.

La Direzione non risponde:

- Di valori, denaro, oggetti di valore e di qualsiasi altro materiale depositati negli armadietti o all'interno degli spogliatoi anche se chiusi a chiave; Attrezzature ed oggetti di valore, anche ingombranti, non saranno ritirati e custoditi a nessun titolo, dal personale, salve diverse disposizioni.
- Per qualsivoglia danno a persone o cose, anche procurato dagli utenti, per effetto di utilizzi impropri degli spazi, materiali ed attrezzature
- Di oggetti e valori lasciati incustoditi all'interno dell'Impianto Sportivo
- Di eventuali danni procurati a cose personali quali a titolo esemplificativo costumi, occhiali da sole, parei, ciabatte.
- In caso di maltempo in corso di apertura il biglietto non potrà essere rimborsato né essere spostato ad altra data.
- In caso di mancata apertura si procede con il rimborso dei soli titoli d'ingresso acquistati online.

Spogliatoi

Gli utenti devono cambiarsi negli appositi spogliatoi, utilizzandoli il tempo strettamente necessario senza lasciare indumento o effetti personali.

Gli stessi potranno essere depositati negli appositi armadietti fino ad esaurimento della disponibilità. Gli armadietti sono sprovvisti di chiusura, si consiglia pertanto l'utilizzo di lucchetti. In caso di utilizzo dell'armadietto è obbligatorio lasciarlo vuoto al termine dell'utilizzo. Il personale in servizio è autorizzato, alla chiusura serale, ad aprire gli armadietti che risultassero indebitamente utilizzati e liberarli di tutti gli indumenti ed oggetti in essi contenuti.

È obbligatorio:

- Attenersi scrupolosamente a quanto prescritto nel documento "Regole di accesso alla clientela" pubblicato sul sito aziendale www.bagnimisteriosi.com e disposizione in loco (quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: rispettare la distanza interpersonale minima di 1 mt, utilizzare la mascherina come da ordinanza n.555 del 29 maggio 2020 della Regione Lombardia, igienizzarsi frequentemente le mani, evitare assembramenti)
- Seguire le indicazioni date da parte del personale
- Indossare il costume; Fare la doccia prima di entrare in acqua
- Utilizzare la cuffia in vasca; Utilizzare costumi contenitivi per i bambini di età inferiore ai 3 anni e per gli utenti fisiologicamente incontinenti
- Accedere al bordo vasca calzando zoccoli o ciabatte puliti e in materiale sintetico e dedicati alla balneazione
- Accompagnare i bambini di età inferiore agli 8 anni all'interno degli spogliatoi
- Nuotare seguendo il senso delle corsie, laddove presenti, per evitare di disturbare gli altri nuotatori
- Riferirsi al responsabile di settore prima dell'inizio dell'attività
- Servirsi degli appositi cestini per i rifiuti di qualsiasi genere, rispettando se indicato, il genere di rifiuto

È vietato:

- Introdurre oggetti di vetro o altro materiale che possa risultare pericoloso per sé, persone o cose
- Introdurre cani o altri animali nell'impianto, anche se al guinzaglio
- Fumare, ai sensi della L. 03/2003 e delle eventuali modifiche alla normativa in materia, vigenti al momento della lettura del presente regolamento, salvo che nelle zone dedicate ai fumatori
- Utilizzare occhiali da vista, da sole o da nuoto, se non con lenti infrangibili, in vasca
- Togliere il braccialetto prima di uscire dalla struttura
- Introdurre radioline, impianti sonori, ecc...
- Rincorrersi, spingersi o creare situazioni pericolose per sé o per gli altri; Correre sul bordo vasca; Sostare sul bordo vasca e occupare le aree di passaggio
- Nuotare sotto alla pedana galleggiante per qualsiasi motivo
- Occupare in qualsiasi modo gli spazi riservati agli Assistenti Bagnanti
- Occupare le corsie e le aree riservate ai partecipanti ai corsi organizzati dalla Direzione
- Introdurre cibo e bevande dall'esterno; Consumare cibi e bevande in acqua e negli spogliatoi
- Fare la doccia (sia esterna che interna) senza costume e toglierlo negli spazi comuni e visibili al pubblico
- Organizzare corsi individuali o collettivi, anche se gratuiti
- Arrampicarsi sulle piante e sulle strutture presenti nell'area; Cogliere i fiori ed entrare nelle aiuole
- Lasciare i bambini da soli nello spazio.

È altresì vietato, salvo diversa disposizione:

- Eseguire tuffi con rincorsa, all'indietro, con capriola o comunque pericolosi; Tuffarsi in acqua dalla pedana; Nuotare in apnea
- Giocare a palla in acqua e sul bordo vasca, o in qualsiasi altra area del complesso
- Utilizzare attrezzature per la pesca e la pesca subacquea comprese pinne/maschere/oggetti contundenti od ingombranti come ad esempio palette natatorie in materiale rigido
- Fotografare o filmare; Esporre locandine, manifesti e materiali di pubblicità
- L'utilizzo del "topless"
- Introdurre ed usare nell'Impianto Sportivo e nelle vasche materassini in gomma, gonfiabili, canotti, ciambelle e/o salvagenti; Giocare a palla in acqua e sul bordo vasca
- Utilizzare attrezzature per la pesca e la pesca subacquea comprese pinne o maschere o snorkel ed oggetti contundenti od ingombranti quali ad esempio palette natatorie in materiale rigido
- Fotografare o filmare; Esporre locandine, manifesti e materiali di pubblicità
- Introdurre passeggini/carrozine nel piano vasca e sui gradoni.

Le attrezzature, i materiali e tutti i giochi utilizzati dai minori devono essere impiegati in modo appropriato e prudente sotto la stretta sorveglianza del genitore o dell'adulto che li accompagna, secondo le indicazioni espresse e quelle impartite dal personale. Il genitore o l'adulto tenuto alla vigilanza sul minore è esclusivo responsabile dei danni da quest'ultimo eventualmente provocati a se stesso, a terzi o alle attrezzature, al materiale, ai giochi. La Direzione e il personale presente in nessun caso assumono obblighi di vigilanza del comportamento dei minori e sono, pertanto, esonerati da qualsiasi responsabilità. Gli utenti sono tenuti ad attenersi scrupolosamente alle presenti disposizioni e a quelle che potranno essere impartite dal personale in servizio.

Le aree sono videosorvegliate. La rilevazione è effettuata dalla Coop. Teatro Franco Parenti per fini di sicurezza e tutela dei beni aziendali. Codice in materia di protezione dei dati personali regolamento (UE) n. 2016/679; testo completo consultabile sul sito www.teatrofrancoparenti.it. Il titolare del trattamento dei dati della Cooperativa Teatro Franco Parenti è il dott. Michele Candonato residente nella qualità di consigliere delegato presso la sede della Cooperativa in Milano via Pier Lombardo n. 14.