



# CENTRO BALNEARE BAGNI MISTERIOSI

## REGOLAMENTO BALNEAZIONE 2023

Il presente regolamento, affisso all'interno dell'impianto sportivo, ne disciplina l'utilizzo.

Esso si reputa conosciuto ed accettato in maniera incondizionata in ogni sua parte da tutti gli utenti in possesso di titolo comprovante il diritto di accesso.

Il biglietto d'ingresso è uno scontrino fiscale non cedibile e la sua validità decade all'uscita dell'impianto e a richiesta del personale di controllo dovrà essere esibito.

Non è pertanto consentito uscire e rientrare dalla struttura con lo stesso biglietto. Coloro che ne fossero sprovvisti dovranno corrispondere il pagamento di un nuovo ingresso.

Gli abbonamenti e/o carnet sono titoli d'ingresso plurimi, assolutamente personali, non cedibili a terzi, pena la decadenza della validità degli stessi.

Dovranno essere esibiti e, a richiesta, consegnati presso la reception dell'impianto.

Durante gli orari di apertura al pubblico i minori di anni 14 potranno accedere all'impianto esclusivamente se accompagnati dal genitore o da altra persona maggiorenne, in possesso di documento di identità, che diventa affidataria/tutrice per tutto il tempo della permanenza in impianto.

### **LA DIREZIONE, IN PRESENZA DI CAUSE DI FORZA MAGGIORE E/O DI MALTEMPO SI RISERVA DI**

- Procedere, in circostanze eccezionali, alla chiusura dell'impianto, valutando l'obbligo all'uscita dallo stesso tutti gli utenti a qualsiasi titolo presenti, qualora necessario.
- Procedere, in circostanze eccezionali, alla chiusura anche momentanea delle vasche, ovvero alla sospensione momentanea e/o parziale della balneazione.

### **RIMBORSI**

#### **Maltempo**

- In caso di mancata apertura della struttura, i biglietti acquistati online verranno automaticamente rimborsati.
- In caso di chiusura definitiva durante il corso della giornata, il biglietto potrà essere rimborsato o essere spostato ad altra data SOLO se non ancora utilizzato.
- Una volta effettuato l'accesso, il biglietto NON sarà rimborsato né spostato ad altra data.
- In caso di piogge passeggere che non comportino la chiusura definitiva della struttura, NON è previsto alcun rimborso dei biglietti anche se non utilizzati.

#### **Chiusure straordinarie**

In caso di mancata apertura per sopravvenuti motivi organizzativi e/o tecnici in giornate per le quali erano attive le vendite online, i biglietti acquistati verranno automaticamente rimborsati.

### **VASCA PICCOLA**

Nella piscina per bambini è vivamente consigliato l'utilizzo di scarpine antiscivolo (chiedere agli assistenti bagnanti)

### **LA DIREZIONE SI AVVALE DI PERSONALE DEDICATO ALLA SICUREZZA E ALL'ORDINE DELL'IMPIANTO SPORTIVO E PERTANTO SI RISERVA IL DIRITTO DI**

- Rifiutare l'ingresso o di espellere coloro che turbino l'ordine e la morale pubblica e comunque, con schiamazzi o giochi pericolosi o altre manifestazioni non idonee, arrechino danno al buon andamento dell'attività.
- Non consentire per motivi igienico sanitari, l'ingresso in acqua a coloro che siano affetti da malattie infettive o che presentino lesioni cutanee o ferite. All'utente allontanato dall'impianto per i motivi anzidetti, non sarà riconosciuto alcun rimborso di quanto versato per esservi ammesso.

### **LA DIREZIONE NON RISPONDE**

- Di denaro, oggetti di valore e di qualsiasi altro materiale depositati negli armadietti o all'interno degli spogliatoi anche se chiusi a chiave.
- Di attrezzature ed oggetti di valore, anche ingombranti. (Non è previsto ritiro o custodia degli stessi, a nessun titolo da parte del personale, salvo diverse disposizioni).
- Per qualsivoglia danno a persone o cose, anche procurato dagli utenti, per effetto di utilizzo improprio di spazi, materiali ed attrezzature.
- Di oggetti e valori lasciati incustoditi all'interno dell'Impianto Sportivo.
- Di eventuali danni procurati a oggetti personali, quali a titolo esemplificativo costumi, occhiali da sole, parei, ciabatte.

### **SPOGLIATOI**

Gli utenti devono cambiarsi negli appositi spogliatoi, utilizzandoli il tempo strettamente necessario senza lasciare indumenti o effetti personali.

Gli stessi potranno essere depositati negli appositi armadietti fino a esaurimento della disponibilità. Gli armadietti sono predisposti per la chiusura con lucchetto personale.

Al termine dell'utilizzo dell'armadietto è obbligatorio lasciarlo vuoto. Il personale in servizio è autorizzato, alla chiusura serale, ad aprire gli armadietti che risultassero indebitamente utilizzati e liberarli di tutti gli indumenti ed oggetti in essi contenuti.

### **È OBBLIGATORIO**

- Seguire le indicazioni date da parte del personale.
- Indossare il braccialetto associato al titolo di acquisto durante la permanenza in struttura.
- Indossare il costume, fare la doccia prima di entrare in acqua.
- Utilizzare la cuffia in vasca (non sono consentiti, a titolo esemplificativo, foulard, cappelli, cuffie da doccia o cuffie di materiale non idoneo)
- Utilizzare costumi contenitivi per i bambini di età inferiore ai 3 anni e per gli utenti fisiologicamente incontinenti.
- Accedere al bordo vasca calzando, a titolo esemplificativo zoccoli, infradito o ciabatte pulite e in materiale sintetico e dedicati alla balneazione.
- Accompagnare i bambini di età inferiore agli 8 anni all'interno degli spogliatoi.
- Nuotare seguendo il senso delle corsie, laddove presenti, per evitare di disturbare gli altri nuotatori.
- Utilizzare in maniera adeguata il materiale per le attività e riportarlo al termine del suo utilizzo nella sua posizione originaria.
- Servirsi degli appositi cestini per i rifiuti rispettando, se indicato, le indicazioni di raccolta differenziata.

### **È VIETATO**

- Introdurre oggetti di vetro o altro materiale che possa risultare pericoloso per sé, persone o cose.
- Introdurre cani o altri animali, anche se di piccola taglia e/o al guinzaglio.
- Fumare, ai sensi della L. 03/2003 e delle eventuali modifiche alla normativa in materia, vigenti al momento della lettura del presente regolamento, salvo che nelle zone dedicate ai fumatori. Sono incluse nel divieto anche sigarette elettroniche (IQOS, vaporizzatori e simili).
- Utilizzare in vasca occhiali da vista, da sole o da nuoto, se non con lenti infrangibili.
- Introdurre radioline, impianti sonori, palle, racchette, frisbee e giochi simili nonché ombrelloni, sdraio o sedie pieghevoli.
- Rincorrersi, spingersi o creare situazioni pericolose per sé o per gli altri; correre sul bordo vasca; sostare sul bordo vasca e occupare le aree di passaggio.
- Nuotare sotto alla pedana galleggiante per qualsiasi motivo.
- Occupare in qualsiasi modo gli spazi riservati agli Assistenti Bagnanti.
- Occupare le corsie, se non per fini natatori, e le aree riservate ai partecipanti ai corsi organizzati dalla struttura.
- Introdurre cibo e bevande dall'esterno; consumare cibi e bevande in acqua, a bordo vasca, sui gradoni e negli spogliatoi.
- Fare la doccia (sia esterna che interna) senza costume e toglierlo negli spazi comuni e visibili al pubblico. È altresì vietato far uso delle docce esterne con sapone e simili.
- Organizzare corsi individuali o collettivi, anche se gratuiti.
- Arrampicarsi sulle piante e sulle strutture presenti nell'area; cogliere i fiori ed entrare nelle aiuole.
- Lasciare i bambini da soli nello spazio.

### **È ALTRESÌ VIETATO, SALVO DIVERSA DISPOSIZIONE**

- Eseguire tuffi con rincorsa, all'indietro, con capriola o comunque pericolosi; tuffarsi in acqua dalla pedana e risalirvi; nuotare in apnea
- Giocare a palla in acqua e sul bordo vasca, o in qualsiasi altra area del complesso
- Utilizzare attrezzature per la pesca subacquea comprese pinne/maschere/oggetti contundenti od ingombranti come, ad esempio, palette natatorie in materiale rigido
- Fotografare o filmare, esporre locandine, manifesti e materiali di pubblicità.
- Praticare il topless.
- Introdurre ed usare nell'Impianto Sportivo e nelle vasche materassini in gomma, gonfiabili, canotti, ciambelle e/o salvagente.
- Introdurre passeggini/carrozine nel piano vasca e sui gradoni.

Le attrezzature, i materiali e tutti i giochi dedicati ai minori devono essere impiegati in modo appropriato e prudente sotto la stretta sorveglianza del genitore o dell'adulto che li accompagna, secondo le indicazioni espresse e quelle impartite dal personale, e devono essere ordinatamente riposti dopo l'uso. Il genitore o l'adulto tenuto alla vigilanza sul minore è esclusivo responsabile dei danni da quest'ultimo eventualmente provocati a sé stesso, a terzi o alle attrezzature, al materiale, ai giochi. La Direzione e il personale presente in nessun caso assumono obblighi di vigilanza del comportamento dei minori e sono, pertanto, esonerati da qualsiasi responsabilità. Gli utenti sono tenuti ad attenersi scrupolosamente alle presenti disposizioni e a quelle che potranno essere impartite dal personale in servizio.

Le aree sono videosorvegliate. La rilevazione è effettuata dalla Coop. Teatro Franco Parenti per fini di sicurezza e tutela dei beni aziendali. Codice in materia di protezione dei dati personali regolamento (UE) n.

2016/679; testo completo consultabile sul sito [www.teatrofrancoparenti.it](http://www.teatrofrancoparenti.it). Il titolare del trattamento dei dati della Cooperativa Teatro Franco Parenti è il dott. Michele Canditone residente nella qualità di consigliere delegato presso la sede della Cooperativa in Milano via Pier Lombardo n. 14.